

2-daagse Verdiepingstraining communicatieve vaardigheden **'Reduceren miscommunicatie en distress'**

Inhoud en doel

In deze training gaan we dieper in op het toepassen van het Process Communication Model® in conflicten en stressvolle situaties, zowel interpersoonlijk als binnen groepen en teams. We staan ruim stil bij de verschillende stresspatronen (zoals voorspelbare faalpatronen en mythes die stress versterken) en effectieve interactiestrategieën. Met deze verdiepingstraining vergroot je dus jouw communicatieve vaardigheden om die succesvol te kunnen toepassen in jouw dagelijkse leven. Plezierige samenwerking, realisering van doelen binnen de gestelde termijn en innerlijke balans worden nog steviger verankerd. Hierdoor is deze training voor jou een uiterst waardevolle aanvulling op de inzichten en vaardigheden die je al in de basistraining hebt opgedaan.

De training is ingedeeld in 2 dagmodules. Op de 1^e dag ligt het accent op het opfrissen en verdiepen van de kennis waarbij er dieper wordt ingegaan op het herkennen van miscommunicatie en distress. Op de 2^e dag focussen we op de drie graden van miscommunicatie, de faalpatronen en -mechanismen, faseveranderingen en fase-thema's.



Praktische informatie

De training wordt verzorgd door Arie-Geert Jongeneel, gecertificeerd trainer Process Communication Model®. Bij aanvang van de training ontvang je een manual (ca. 70 pag.). Daarbij zal ook de manual van de basisvaardigheidstraining, die al in bezit is, worden gebruikt.

De 2 trainingsdagen beginnen rond 9.00 uur en eindigen om en nabij 17.00 uur. Inloop is mogelijk vanaf 8.30 uur.

Voor thee/koffie/versnaperingen en een gezonde lunch met keuzemogelijkheden wordt gezorgd.

Heb je dieetwensen, geef het dan aan bij je aanmelding.

Studietijd

Tussen de 2 trainingdagen (4 dagdelen) wordt van de deelnemer ook een weinig eigen tijd gevraagd om een paar opdrachten te maken als oefening.

Investing en voorwaarden

- **Open-inschrijving**

De investering voor deelname aan de open-inschrijvingstraining bedraagt € 950,-- per persoon exclusief BTW. Koffie, thee, lunch en versnaperingen zijn in het investeringsbedrag opgenomen. In de training ontvangen de deelnemers ook diverse hand-outs.

Het genoemde bedrag is prijsvast voor het jaar 2024.

De verdiepingstraining gaat door bij minimaal 4 deelnemers. Het maximum aantal deelnemers is 6. Je inschrijving is pas definitief na betaling van de factuur. Bij onvoldoende aanmeldingen ontvang je ruim voor de geplande start bericht dat de training niet doorgaat. De gedane betaling zal dan binnen 2 weken worden teruggestort.

Bij de keuze van de locatie zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de bereikbaarheid en bewegingsvrijheid. Als alle deelnemers bekend zijn zal de definitieve locatiekeuze worden bepaald en tijdig worden doorgegeven. Bij de al geplande verdiepingstraining(en), genoemd op de website, zie je op welke data en in welke regio die zal worden gehouden.

- **Incompany**

Voor een incompany-training zal een aanbieding op maat worden gemaakt. In plaats van 2 volle trainingdagen kan ook gekozen worden voor bijvoorbeeld 4 halve trainingdagen (dagdelen, ochtenden of middagen).

Certificaat en accreditatie

Na het volledig volgen van de training ontvangt de deelnemer een certificaat als bewijs van deelname. Deze PCM verdiepingstraining is geaccrediteerd door Process Communication Nederland.

Zijn er nog vragen of is er behoefte aan meer informatie, neem dan contact op.

M 06 – 46 85 24 00

E info@bsiec.nl

I www.BSIEC.nl